

چک لیست  
اولین برخورد  
با مشتری



فرادیس

# چک لیست اولین برخورد با مشتری



ردیف	انجام	عنوان
۱		بهداشت دهان و بدن رعایت شود
۲		موها آراسته و مرتب باشند
۳		کفش ها واکس زده شده و تمیز باشند
۴		لباس های شما باید رسمی، تمیز و اتو کشیده باشد. هماهنگ لباس بپوشید
۵		از مام یا اسپری های ضد عرق برای زیر بغل خود استفاده کنید
۶		عطر، ادکلن و خوشبو کننده دهان استفاده کنیم
۷		اگر خانم هستید از آرایش های غلیظ و لباس غیر رسمی استفاده نکنید.
۸		پاچه شلوار را چک کنید خاکی نباشد
۹		در صورت امکان از ساعت مچی استفاده کنید
۱۰		در اولین ثانیه برخورد با مشتری لبخند فراموش نکنید
۱۱		احوال پرسى کنید آداب معاشرت را رعایت کنید در بزئید
۱۲		اسم، سمت و شرکت خودتان را کوتاه معرفی کنید
۱۳		اگر کمتر از دو همکار به همراه دارید بعد از معرفی خود همکارتان را معرفی کنید
۱۴		جلب توجه کنید اما آهسته و شمرده صحبت کنید
۱۵		تماس چشمی فراموش نکنید اما به مشتری زل نزنید
۱۶		روحیه و انرژی خوبی داشته باشید

# چک لیست اولین برخورد با مشتری



نگرش مثبت داشته باشید	۱۷
زبان بدن بیاموزید تمرین کنید و به درستی استفاده کنید	۱۸
روی صندلی به صورت رسمی بنشینید لم ندهید	۱۹
کف کفش شما در زمان نشستن نباید مشخص باشد	۲۰
از بلندشدن سریع ، حرکات شتابزده و تند دوری کنید	۲۱
از جملات منفی، بحث های سیاسی و روزمره دوری کنید	۲۲
مهارتهای ارتباطی و اجتماعی بالا داشته باشید	۲۳
سروقت حاضر شوید	۲۴
مهربان و مودب باشید و با مشتری بحث و دعوا نکنید	۲۵
از جملات خسته نباشید، ببخشید مزاحم شدم، متاسفم و ... که بار منفی دارند استفاده نکنید	۲۶
با مشتری همدلی کنید	۲۷
شوخ طبعی داشته باشید ولی زیاده روی نکنید و بیش از اندازه صمیمی نشوید	۲۸
با اشتیاق و انرژی بالا محصول و خدماتتان را معرفی کنید	۲۹
لحن کلام خوب و انرژی خوبی داشته باشید.خسته و بی حال صحبت نکنید	۳۰

# چک لیست اولین برخورد با مشتری



## فرادیس



[www.bfn.ir](http://www.bfn.ir)  
[www.FaradisSoft.com](http://www.FaradisSoft.com)



ابتدای خیابان پاسداران، خیابان گل نبی، برج زمرد، طبقه اول، واحد ۱۴  
اصفهان، خیابان حکیم نظامی، کوچه مهتاب، پلاک ۵۱۱



۰۲۱۹۱۳۰۰۹۰۲  
۰۳۱۹۵۰۱۸۰۹۵