

چک لیست CRM



فرادیسر

چک لیست انتخاب نرم افزار CRM



ردیف	انجام	عنوان
۱		اهداف تجاری شما از اجرای نرم افزار CRM چیست؟
۲		به کمک پرسنل و مدیران کلیدی تیم تشکیل دهید.
۳		فهرست نیازهای فعلی و آینده کسب و کار خود را به صورت مکتوب و به کمک یک مشاور تهیه کنید.
۴		فهرست نیازهای فعلی و آینده کسب و کار خود را به صورت مکتوب و به کمک یک مشاور تهیه کنید.
۵		لیست مقاومت ها و نظرات پرسنل برای انتخاب نرم افزار CRM یادداشت کنید.
۶		بعد از پیاده سازی نرم افزار CRM چه مشکلاتی باید حل شوند و کدام فرآیندها باید بهبود یابند.
۷		اطلاعات پرسنل و مدیرانی که مستقیماً با نرم افزار در تماس هستند را یادداشت کنید.
۸		آیا امنیت اطلاعات و فرآیندهای کاری توسط نرم افزار تامین می شود.
۹		آیا پرسنل و مدیران شما مهارت ICDL دارند.
۱۰		آیا دانش نرم افزاری پرسنل و مدیران با سطح نرم افزار CRM برابر است.
۱۱		پیاده سازی کامل نرم افزار CRM در شرکت شما چقدر زمانبر است.
۱۲		آیا نرم افزار CRM انتخاب شده توسط شما در مدیریت و صرفه جویی زمان به تیم و فرآیندهای کاری شما کمک می کند.
۱۳		برای هر فرآیندکاری چه اطلاعاتی و با چه هدفی باید در نرم افزار CRM ثبت شوند.
۱۴		خرید نرم افزار CRM چه هزینه های اضافی در بر دارد مثل هزینه سرور، شبکه، ویپ و ... آیا نیاز به خرید و ارتقا سخت افزار دارید.

چک لیست انتخاب نرم افزار CRM



آیا نرم افزار CRM انتخابی با سایر نرم افزار های شرکت یکپارچگی دارد.	۱۵
آیا کانالهای ارتباط با مشتری (مراکز تماس تلفنی، پیامک، ایمیل، فکس و ...) در نرم افزار اتوماتیک شده اند.	۱۶
آیا سوابق ارتباط با مشتری به صورت یکپارچه قابل مشاهده است.	۱۷
مشخص کنید برای کسب کارتان نرم افزار CRM ابری یا تحت وب مناسب است.	۱۸
نرم افزاری انتخاب کنید که چرخه کاری (Workflow) داشته باشد.	۱۹
اگر فروشگاه آنلاین دارید، آیا نرم افزار CRM با فروشگاه اینترنتی شرکت یکپارچه می شود.	۲۰
آیا امکان سفارشی سازی نرم افزار وجود دارد.	۲۱
نحوه پیاده سازی نرم افزار CRM از طریق شرکت ارائه دهنده خدمات CRM در شرکت را بررسی کنید.	۲۲
روش های پشتیبانی شرکت ارائه کننده خدمات نرم افزار CRM بررسی کنید.	۲۳
لیست مشتریان یکسال گذشته شرکت ارائه کننده خدمات نرم افزار CRM بررسی کنید و با تماس تلفنی از درصد رضایت مشتریان قبلی مطلع شوید.	۲۴
نرم افزار CRM راهنمای آنلاین و آموزش قابل دسترسی راحت دارد. (آموزش پرسنل بعد از خرید نرم افزار CRM)	

فرادیس



www.bfn.ir
www.FaradisSoft.com



تهران، بزرگراه اشرفی اصفهانی، خیابان خجسته پور، پلاک ۵۱۱
اصفهان، خیابان حکیم نظامی، کوچه مهتاب، پلاک ۵۱۱



۰۲۱۹۱۳۰۰۹۰۲
۰۳۱۹۵۰۱۸۰۹۵